

Evolución del pensamiento administrativo

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

Administración ¿Arte o Ciencia?

- ❑ Práctica de la Administración → Arte
- ❑ Conocimiento organizado sobre la Administración → Ciencia
- ❑ Combinación de Arte y Ciencia
- ❑ Teorías: Agrupamiento sistemático de conceptos y principios interdependientes que vinculan un área de conocimiento.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

El desarrollo del pensamiento administrativo

- ❑ Se inicia con los primeros intentos de alcanzar objetivos mediante el trabajo en grupo.
- ❑ Distintos avances hasta la teoría moderna de la administración operacional: comienzos del siglo XX.
- ❑ Conocimientos, ideas y postulados.
- ❑ Diversos enfoques.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

Antecedentes históricos del pensamiento administrativo

Año aproximado	Autor o Civilización	Contribución más destacada
5000 AC	Sumerios	Escritura y conservación de registros
4000 AC	Egipcios	Se reconoce la necesidad de planificar, organizar y regular
2650 AC	Egipcios	Organización descentralizada, respuestas por escrito, consejeros
1491 AC	Hebreos	Concepto de organización, jerarquía y principio de delegación
1100 AC	China	Necesidad de organizare, planificar, dirigir y controlar
600 AC	Nabuconodosor	Control de producción y salario incentivo
400 AC	Sócrates	Enuncia la Universidad de la Administración
350 AC	Griegos	Método científico aplicado. Uso de métodos y tiempos
350 AC	Platón	Principio de especialización
325 AC	Alejandro	Usos del estado mayor (staff)

Antecedentes históricos del pensamiento administrativo

Año aproximado	Autor o Civilización	Contribución más destacada
175 AC	Catón	Uso de la descripción de tareas
1100	Ghazali	Enumeración de las características de un líder
1340	Pacioli	Contabilidad por partida doble
1767	Sir James Steuart	Teoría de la fuente de autoridad. Impacto de la automatización
1776	Adam Smith	Principio de especialización a los trabajadores
1800	Watt y otros	Métodos, tiempos, incentivos, gratificaciones, seguros
1856	McCallum	Uso del organigrama para mostrar la estructura de la organización
1886	Wharton	Curso de administración de negocios en universidad
1886	Metcalfe	Arte y Ciencia de la Administración
1891	Towne	Ciencia de la Administración

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

La Administración científica

- ❑ Frederick W. Taylor (1911). Padre de la administración científica.
 - ❑ Aumentar la productividad a través de la **eficiencia** en la producción y el aumento de salarios.
 - ❑ Utilización del **método científico**.
 - ❑ Armonía, cooperación grupal, máxima producción y desarrollo de los trabajadores.
-

La Administración científica

- Henry L. Gantt (1901).
- Selección científica de los trabajadores.
- Cooperación armónica entre los trabajadores y la administración.
- Desarrolló la célebre gráfica de planificación y control que lleva su nombre.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

Gráfica o diagrama de Gantt



La Administración científica

- Frank y Lillian Gilbreth (1900)
- Frank: Estudio de tiempo y movimientos
- Lillian: Psicóloga industrial, centro sus esfuerzos en los aspectos humanos del trabajo y en la comprensión de las personalidades y necesidades de los trabajadores.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

Teoría moderna de la Administración operacional

- Henri Fayol (1916). Padre de la Teoría moderna de la Administración operacional.
 - División de las actividades industriales: Técnicas, Financieras, Comerciales, de Seguridad, Contables y Gerenciales.
 - Necesidad de enseñar la Administración.
-

Los 14 principios de Fayol

PRINCIPIO	DESCRIPCIÓN
División del trabajo	Este es el principio de especialización que los economistas consideran necesario para obtener un uso eficiente del factor trabajo. Lo aplica a todo tipo de actividades, tanto técnicas como administrativas
Autoridad y responsabilidad	Considera que la autoridad y la responsabilidad están relacionadas y señala que ésta se desprende de aquélla como consecuencia. Concibe la autoridad como una combinación de la autoridad oficial, derivada de la posición del administrador, y la autoridad personal, desprendida de su inteligencia, experiencia, dignidad moral, servicios prestados, etc
Disciplina	Al definir la disciplina como el respeto por los acuerdos que tiene como fin lograr obediencia, aplicación, energía y señales exteriores de respeto, declara que para lograr disciplina se requiere contar con buenos superiores en todos los niveles
Unidad de mando	Cada empleado no debe recibir ordenes de más de un superior
Unidad de dirección	Cada grupo de actividades con el mismo objetivo debe tener un director y un plan. A diferencia del cuarto principio, se refiere a la organización del cuerpo directivo, más que al personal
Subordinación del interés individual al interés general	Las función de la administración conciliar estos intereses en los casos en que haya discrepancia.
Remuneración	La remuneración y los métodos de retribución deben ser justos y propiciar la máxima satisfacción posible para los trabajadores y para el empresario
Centralización	Como cualquier agrupación, las organizaciones deben ser dirigidas y coordinadas desde un sistema nervioso central. Pero la cantidad de centralización o descentralización apropiada depende de cada situación. La meta es lograr el grado de centralización que permita el mejor uso de las habilidades de los empleados
Jerarquía de autoridad	Se refiere a una cadena de autoridad, la cual va desde los más altos rangos hasta los más bajos, pero se podrá modificar cuando sea necesario
Orden	Tanto el equipo como el personal deben ser bien escogidos, bien ubicados y estar perfectamente bien organizados de manera que la organización opere con suavidad
Equidad	Los administradores deben ser leales y respetuosos con el personal, y demostrar cortesía y justicia en su trato
Estabilidad en el empleo	Los cambios en las asignaciones de los empleados serán necesarios, pero si ocurren con demasiada frecuencia pueden perjudicar la moral y la eficiencia
Iniciativa	Pensar un plan y llevarlo a cabo con éxito puede ser profundamente satisfactorio. Los administradores deben dejar de lado la vanidad personal y deben alentar a los empleados a hacer esto en la medida que sea posible
Espíritu de equipo	Este principio sintetizado como la unión hace la fuerza, es una extensión del principio de unidad de mando, y subraya la importancia de buenas comunicaciones para obtenerlo

Ciencias de la conducta

- ❑ Hugo Münsterberg (1912): Aplicación de la psicología a la industria y la administración.
- ❑ Walter Dill Scott (1911): Aplicación de la psicología a la publicidad, la mercadotecnia y el personal.
- ❑ Max Weber (1946): Teoría de la burocracia.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

Ciencias de la conducta

- Vilfredo Pareto (1912): Padre del enfoque de las ciencias sociales de la organización y la administración.
- Elton Mayo y Roethlisberger (1933): Estudios en la planta de Hawthorne sobre la influencia de las actitudes sociales y las relaciones de los grupos de trabajo sobre el rendimiento.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

Teoría de sistemas

- Chester Barnard, *The functions of the executive* (1938): La tarea de los administradores es mantener un sistema de esfuerzo cooperativo en una **organización formal**.
Recomienda un enfoque amplio de sistemas sociales de la administración.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

Pensamiento administrativo moderno y teorías recientes

- Peter F. Drucker (1974): Innovación y actitud emprendedora
- W. Edwards Deming (1948): Introducción del control de calidad en Japón
- Laurence Peter (1974): Con el tiempo las personas ascienden hasta un nivel de incompetencia.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

Pensamiento administrativo moderno y teorías recientes

- William Ouchi (1981): Estudió prácticas administrativas japonesas seleccionadas adaptadas al entorno estadounidense.
- Thomas Peters y Roberts Waterman (1982): Identificaron características de empresas consideradas excelentes.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

La teoría Z(Ouchi)

- Plantea un sistema global de motivación-dirección bajo las siguientes premisas:
 1. Integración de la persona en su trabajo.
 2. Participación en las decisiones del grupo.
 3. Cultura empresarial fuerte, basada en la autonomía y la responsabilidad.
 4. Confianza, sutileza e intimidad en las relaciones interpersonales.
 5. Polivalencia. Rotación por diversos puestos a lo largo de la vida laboral.
 6. Evaluación y promoción a largo plazo.

Escuela de Ingeniería Industrial. UNIVERSIDAD DE VIGO

Asignatura: **Administración de Empresas y Estructuras Organizativas**

Profesor: **Pedro González Santamaría**

ÉNFASIS	TEORIAS ADMINISTRATIVAS	ENFOQUES PRINCIPALES
En las tareas	Administración científica.	Racionalización del trabajo en el nivel operacional.
En la estructura	Teoría clásica Teoría neoclásica	Organización formal. Principios generales de la administración. Funciones del administrador.
	Teoría de la burocracia	Organización formal burocrática. Racionalidad organizacional.
	Teoría estructuralista	Enfoque múltiple: Organización formal e informal Análisis intraorganizacional y análisis interorganizacional
En las personas	Teoría de las relaciones humanas	Organización informal. Motivación, liderazgo, comunicaciones y dinámica de grupo.
	Teoría del comportamiento organizacional	Estilos de administración. Teoría de la decisiones. Integración de los objetivos organizacionales e individuales.
	Teoría del desarrollo organizacional	Cambio organizacional planeado. Enfoque de sistema abierto.
En el ambiente	Teoría estructuralista Teoría neoestructuralista	Análisis intraorganizacional y análisis ambiental. Enfoque de sistema abierto.
	Teoría situacional	Análisis ambiental (imperativo ambiental). Enfoque de sistema abierto.
En la tecnología	Teoría situacional o contingencial.	Administración de la tecnología (imperativo tecnológico).